

# Vendégtájékoztató

THE

## AMBERLYN

SUITE HOTEL

Adapter	Kérésre nemzetközi használatra megfelelő adaptereket tudunk biztosítani. Kérjük, a segítségért forduljon a recepcióhoz.
Ágyak	Szállodai szobáinkban az ágyak hossza 200 cm, szélessége pedig 160 cm. A matracok magassága 25 cm.
Ágynemű csere	A szállodai szobákban az ágyneműt hetente kétszer cseréljük. Kérés esetén szívesen biztosítunk további ágyneműcserét eltérő időközönként. Kérjük, forduljon a recepcióhoz segítségért.
Babaápolási eszközök	Babaágyak, ágyneműk, babakádak, etetőszékek és egyéb babafelszerelések ingyenesen igényelhetők. Kérjük, forduljon a recepción segítségért.
Biztonság és védelem	Vendégeink biztonsága érdekében zártláncú térfelügyelő kamerák figyelik a szálloda nyilvános területeit és bejáratait. Minden felvételt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelünk, és illetéktelen személyek számára nem hozzáférhető. A vendégszobák ajtajai kizárólag a recepción kiadott kulcskártyával nyithatók. A fokozott biztonság érdekében minden vendégszoba ajtaja belső biztonsági zárral van ellátva.
Cipőtisztító berendezés	A cipőtisztító gép a recepcióval szemben, a hallban helyezkedik el. Ingyenes cipőtisztító szivacs kérhető a recepción.
Ivóvíz	A szálloda teljes területén és Budapest egész területén tiszta, biztonságos ivóvíz áll rendelkezésre.

Csomagmegőrző szolgáltatás	Örömmel tájékoztatjuk érkező és távozó vendégeinket, hogy ingyenes és biztonságos csomagmegőrzést kínálunk a földszinten található zárható csomagmegőrzőnkben. Kérjük, ha igénybe kívánja venni ezt a szolgáltatást, jelezze a recepción.
Poggyászszállítási szolgáltatás	Amennyiben segítségre van szüksége a csomagja szállításával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba a recepcióval, ahol munkatársaink szívesen nyújtanak tájékoztatást az alkalmazandó díjakról is.
Dohányzás	A dohányzás szigorúan tilos a szálloda teljes területén, beleértve a főbejárat 5 méteres körzetét is. Dohányozni kizárólag a szálloda előtt kijelölt területen engedélyezett. Felhívjuk figyelmét, hogy a vendégszobákban történő dohányzás 1000 eurós bírságot von maga után.
Ébresztő hívás	Ébresztőhívásokat a recepción lehet kérni a nap bármely időszakában, telefonon vagy személyesen.
Elveszett és talált tárgyak	A vendégszobákban vagy a szálloda egyéb területein talált tárgyakat 30 napig megőrizzük. Az elveszett tárgyak szállítása kérésre elérhető.
Elsősegély-készlet	Az elsősegélycsomag a recepción érhető el. Az orvosi szolgáltatásokkal és a közeli gyógyszertárakkal kapcsolatos információkért kérjük, forduljon recepciós csapatunkhoz. Bármely gyógyszer szedése esetén kérjük, mindig kövesse orvosa vagy gyógyszerésze utasításait, és figyelmesen olvassa el a mellékelt beteg tájékoztatót.
Esernyő	Esernyők ingyenesen kölcsönözhetők a recepción. Kérjük, ha már nincs szüksége az esernyőre, hozza vissza a recepcióra, hogy más vendégek is igénybe vehessék.

<p>Étterem</p>	<p>A szálloda étterme kizárólag reggeli időszakban, 07:30 és 10:30 között üzemel. További étkezések igénylése esetén kérjük, lépjen kapcsolatba a recepcióval. Szerződéses partnerünk széles választékot kínál, és a hét minden napján 10:00 és 24:00 óra között elérhető.</p>
<p>Fürdőköpeny és papucsok</p>	<p>A fürdőköpeny és papucs ingyenesen igényelhető a recepción.</p>
<p>Másolási, szkennelési és nyomtatási megoldások</p>	<p>Kérjük, bátran keresse fel a recepció munkatársait. A vendégek a szállodában elérhető, dedikált nyomtatót használhatják nyomtatásra.</p>
<p>Fürdőszobai higiéniai termékek</p>	<p>Tükör, állítható kozmetikai és borotválkozótükör, WC-papír, kozmetikai papírzsebkendők, fogkefetartó pohár, fürdőszobaszőnyeg, hajszárító, törölközőtartó, fűtött törölközőtartó, szemetes, kombinált tusfürdő és sampon, valamint folyékony kézmosószappan.</p>
<p>További felszerelések kínálata</p>	<p>A recepción térítésmentesen rendelkezésre állnak további fürdőszobai felszereléseink: fogkefe, fogkrém, borotva, fűltisztító és sminklemosó készlet, zuhanysapka. Egyes fürdőszobákban kérésre fürdőszék is rendelkezésre áll. További részletekért kérjük, forduljon a recepcióhoz. Ezenkívül varrókészlet és cipőtisztító készlet is elérhető a recepción.</p>
<p>Háziállatok és kisállatok</p>	<p>Sajnálatos módon a szállodában nem tudunk háziállatokat vagy kisállatokat fogadni.</p>
<p>Fizetési lehetőségek</p>	<p>Hitelkártya / bankkártya (EUR) Készpénz (EUR / HUF) Banki átutalás (EUR / HUF)</p>

Weboldal	További információk szállodánkról, különleges csomagajánlatainkról és fotógalériánkról weboldalunkon érhetőek el: <a href="http://amberlynhotel.com">amberlynhotel.com</a> . A helyi látnivalókat bemutató brosúrák és programajánlatok a recepción állnak rendelkezésre. További információkért és segítségért kérjük, forduljon bizalommal recepciós csapatunkhoz.
Internet	Vendégeink számára ingyenes vezeték nélküli internet-hozzáférés (Wi-Fi) áll rendelkezésre a szálloda minden szobájában és a lobbyban.
Íróeszközök és jegyzetfüzetek	Vendégeink kényelme érdekében íróeszközöket és jegyzetfüzeteket biztosítunk a szobákban.
Italszolgáltatás és kínálat	Ha italokat kíván fogyasztani, lobbibárunkban a nap 24 órájában vásárolhat. Minden vendégszobánkban található egy nagyméretű, privát hűtőszekrény, amely minibárként is funkcionál, és széles italválasztékot kínál. Italkínálatunkkal és árainkkal kapcsolatban további információ a szálloda bárjában érhető el. 08:00 és 20:00 óra között kérésre közvetlenül a szobájába is felszolgáljuk az italokat. Amennyiben szeretné, hogy rendelését a szobájába szállítsuk, kérjük, lépjen kapcsolatba a recepcióval. A fogyasztást a szálloda számlájára terhelhetjük, vagy a helyszínen rendezheti.
Kamerarendszer	Vendégeink és a szálloda biztonsága érdekében zártláncú megfigyelőrendszer üzemel a szálloda egész területén.
Kávé- és teafőzési lehetőségek	Minden szobában kávéfőző és vízforraló áll rendelkezésre, valamint ingyenes kávé, tea és cukor, amelyeket naponta feltöltenek a takarítás során.

<b>Kulcskártya</b>	Vendégszobáink ajtajai kulcskártyás rendszerrel működnek. Kérjük, amennyiben elveszíti kulcskártyáját, haladéktalanul értesítse a recepciót. Távozáskor kérjük, adja le szobakulcskártyáit a recepción.
<b>Fenntarthatóság</b>	Óvjuk közösen környezetünket! Kérjük, csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi a kényelme érdekében elengedhetetlen. Emlékeztetőül, a törölközőket többször is felhasználhatja a környezet védelme érdekében. Csak a földön hagyott törölközőket cseréljük frissre.
<b>Bejelentkezés és kijelentkezés</b>	Bejelentkezés 15:00 órától, kijelentkezés pedig 11:00 óráig lehetséges. Amennyiben a kijelentkezési idő meghosszabbítását kívánja, kérjük, a lehető leghamarabb értesítse a recepciót. Felhívjuk figyelmét, hogy a késői kijelentkezés a szálloda szabad helyeinek függvényében lehetséges. További részletekért és az alkalmazandó díjakért kérjük, vegye fel a kapcsolatot recepciós csapatunkkal.
<b>Légkondicionáló rendszer</b>	A szálloda minden vendégszobája és közösségi helyisége légkondicionált. Minden szoba egyedi légkondicionálóval és fűtéssel van ellátva. Környezetvédelmi okokból kérjük, kapcsolja ki a rendszert, amikor nincs rá szükség, vagy amikor elhagyja a szobáját.
<b>Mosodai szolgáltatás</b>	Kérjük, a mosnivalót helyezze a szekrényben található mosósákba, és hozza el a recepcióra, ahol munkatársaink szívesen nyújtanak további információkat és árakat. Vasaló és vasalódeszka kérésre rendelkezésre áll, és a szobájába szállítjuk. Amennyiben szüksége van ezekre a termékekre, kérjük, lépjen kapcsolatba a recepcióval. Szállodai szobáink körülbelül 50%-ában található mosógép. Minden superior és penthouse apartmanban elérhető mosógép, és ingyenes mosókapszulákat is biztosítunk az Ön kényelme érdekében.

<b>Napi takarítási feladatok</b>	A vendégszobák takarítása naponta 10:00 és 17:00 óra között történik. A takarítási szolgáltatás magában foglalja a hulladék elszállítását, porszívózást, felmosást, ágyazást és mosogatást. A törölközők és az ágynemű cseréje kérésre történik. Amennyiben nem igényel napi takarítást, kérjük, helyezze el a szobában található „Kérjük, ne zavarjon” táblát a külső ajtó kilincsén. Ha a napi takarítás során szeretné, hogy a törölközőit cseréljük, kérjük, hagyja azokat a fürdőszoba padlóján. Ha újra szeretné használni a törölközőket, és ezzel hozzájárulna a környezet védelméhez, kérjük, akassza fel azokat a törölközőtartóra. Az ágyneműt hetente kétszer cseréljük. Ha a napi takarítás során további ágyneműcserére van szüksége, kérjük, értesítse a recepciót legkésőbb ugyanazon a napon 14:00 óráig.
<b>Orvosi ellátás vagy mentőszolgálat</b>	Amennyiben orvosi segítségre vagy mentőautóra van szüksége, kérjük, azonnal hívja a recepciót a +36 70 543 0032-es telefonszámon, és munkatársaink azonnal intézkednek az Ön által igényelt segítségről.
<b>Parkolás</b>	A szálloda saját, biztonságos parkolója az épület alatti mélygarázsban helyezkedik el. A parkolás díja járművenként naponta 15 euró. Felhívjuk figyelmét, hogy a szálloda nem vállal felelősséget a járművekben keletkezett károkért, illetve a parkolás során a járművekben hagyott értéktárgyakért. A szálloda előtti utcán hétköznapiokon 8:00 és 18:00 óra között lehet parkolni, óránként 600 forintért. A parkolás időtartama 3 órára korlátozott. Ezen időpontokon kívül az utcán való parkolás tilos, mivel a szálloda lakossági parkolóövezetben található. Parkolójegyek a parkolóautomatából vásárolhatók. Ha segítségre van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.
<b>Panaszok</b>	Panasz esetén kérjük, hogy tartózkodása alatt lépjen kapcsolatba a recepcióval, hogy a problémákat a lehető leggyorsabban orvosolhassuk. Szállodánk lehetőséget biztosít arra is, hogy távozása után vendégértékelési e-mailjeinken keresztül megossza velünk véleményét.

Párna	Minden szobában vendégenként egy párna áll rendelkezésre. Ha eltérő párnát szeretne kérni, vagy további párnákra van szüksége, kérjük, lépjen kapcsolatba a recepciós csapatunkkal. A különleges párnaválasztékunkról a recepción elérhető párnamenüben talál információt.
Rádiócsatornák	Online rádiócsatornák állnak rendelkezésre a vendégszobákban elhelyezett okostévéken. Vendégeink ingyenesen használhatják nagysebességű Wi-Fi hálózatunkat ezen szolgáltatások eléréséhez.
Recepció	Recepciónk 24 órában, a hét minden napján nyitva áll. Kollégáink több nyelven beszélnek, és mindig örömmel állnak rendelkezésére. Kérjük, tartózkodása alatt bármikor forduljon hozzánk bizalommal.
A recepció által kínált szolgáltatások	A recepción keresztül elérhető telefonos szolgáltatás, fénymásolás, ébresztőhívások, többnyelvű információs brosrák (szállodai információk, csomagajánlatok, szabadidős tevékenységek stb.), programfoglalások és transzforszolgáltatások.
Reggeli	Vendégeink minden nap 07:30 és 10:30 között svédasztalos reggelit fogyaszthatnak. Amennyiben korábban szeretne reggelit, örömmel készítünk Önnek reggelicsomagot. Kérjük, hogy az ilyen igényeket legkésőbb előző este 18:00 óráig jelezze a recepción. Ha az eredeti foglalása nem tartalmazta a reggelit, azt bármikor kérheti a recepción. Speciális étkezési igények esetén kérjük, jelezze azokat előző este 18:00 óráig. Az allergénekkal kapcsolatos információk a svédasztalos pultoknál találhatóak, és reggeli személyzetünk is készséggel áll rendelkezésére.
Takaró	További takarók kérésre elérhetők. Kérjük, bátran keresse fel a recepciót, amennyiben szüksége van rájuk.

Telekommunikációs szolgáltatás	A recepción egy erre a célra fenntartott mobilszközön keresztül privát és biztonságos belföldi, valamint nemzetközi telefonszolgáltatások állnak rendelkezésre.
Transzfer szolgáltatás	Recepciócsapatunk készséggel áll rendelkezésre fix áras transzfert szolgáltatásunkkal kapcsolatos információkkal és intézkedésekkel.
Töltőállomás	Kérésére örömmel biztosítunk mobilszközével kompatibilis töltőket. Kérjük, a segítségért forduljon a recepcióhoz.
Tűzvédelmi intézkedések	A szálloda minden szükséges tűzvédelmi rendszerrel és berendezéssel rendelkezik. Vendégeink biztonsága számunkra kiemelten fontos. Saját védelme érdekében kérjük, figyelmesen olvassa el és kövesse az alábbi utasításokat. Tűz észlelésekor kérjük, azonnal értesítse a recepciót a +36 70 543 0032-es telefonszámon, és a kijelölt vészkijáratokon és gyülekezési útvonalakon hagyja el az épületet. A tűzjelző sziréna megszólalása esetén kérjük, azonnal távozzon az épületből a kijelölt vészkijáratokon és gyülekezési útvonalakon keresztül. A vendégszobák ajtaján kifüggesztett evakuálási tervek jelzik a tűzjelzés esetén követendő menekülési útvonalakat.
Taxi és transzfer szolgáltatások	Taxi igényléséhez kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz. Örömmel állunk rendelkezésre bármilyen egyéb szállítási igény esetén is, beleértve a limuzinszolgáltatást, minibusz-bérlést, autóbérlést vagy a tömegközlekedéssel kapcsolatos információkat.
Széf	Minden vendégszobánkban található széf. A vonatkozó előírások értelmében a szálloda nem vállal felelősséget a vendégszobákban felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért. Felelősséget kizárólag a recepción elhelyezett központi széfben tárolt értéktárgyakért vállalunk, melynek használatát vendégeink számára ingyenesen biztosítjuk.

<p>Televízió, rádió, hírcsatornák és streaming szolgáltatások</p>	<p>Minden televízió okostévé, amely lehetővé teszi a vendégek számára, hogy online televíziós tartalmakat érjenek el és streameljenek az interneten. Az elérhető televíziós csatornákról weboldalunkon található információ. A rádióállomások szintén elérhetők a televíziós csatornákon, az ébresztők pedig a TV-rendszeren keresztül állíthatók be. Gyors és megbízható Wi-Fi szolgáltatásunkkal vendégeink kényelmesen élvezhetik a streaming szolgáltatásokat, akár személyes mobileszközeiken, akár közvetlenül a szobájukban található okostévén.</p>
<p>Elektromos járművek töltése</p>	<p>A szálloda területén elektromos jármű töltőállomás áll rendelkezésre. A használatra és az alkalmazandó díjakra vonatkozó információkért kérjük, forduljon a recepcióhoz.</p>
<p>Elektromos kerékpárok akkumulátorának töltése</p>	<p>Az elektromos kerékpárok és rollerek töltésére a mélygarázsban töltőpontok állnak rendelkezésre. A vendégek saját töltőkábeleiket használhatják. Az alkalmazandó díjakról kérjük, érdeklődjön a recepción.</p>
<p>Kerékpártárolóhely</p>	<p>Tartózkodása alatt a kerékpárokat biztonságosan elhelyezheti a szálloda csomagmegőrzőjében, a rendelkezésre álló kapacitás függvényében.</p>
<p>Akadálymentesség</p>	<p>A szálloda minden területe és minden vendégszoba akadálymentesített; azonban kérjük, vegye figyelembe, hogy fürdőszobáink nem hozzáférhetők kerekesszékekkel.</p>
<p>Függönyök</p>	<p>Minden szobánk extra vastag sötétítő függönnyel van felszerelve, amely a fény beszűrődését nagyrészt meggátolja.</p>

THE  
**AMBERLYN**  
 SUITE HOTEL

